

OBCHODNÍ PODMÍNKY

internetového obchodu foul.cz

1. Všeobecná ustanovení

Provozovatel tohoto internetového obchodu FOUL s.r.o. , se sídlem Vladislav 278, 675 01 Vladislav, IČO: 26238764 (dále jen "**Prodávající**") zveřejňuje tímto všeobecné obchodní podmínky (dále též „**VOP**“), které platí pro nákup v e-shopu www.foul.cz a které upravují vztahy mezi smluvními stranami, kterými jsou **Prodávající** a zákazník (dále též „**Kupující**“).

Předmětem obchodů **Prodávajícího** je výroba a prodej fotbalových chráničů včetně doplňků. Jednou z variant je i výroba chráničů s individuálním potiskem, zhotoveným na míru jednotlivým zákazníkům (dále jen „**Zboží**“), přičemž samotná výroba **Zboží** probíhá podle zaslaného požadavku **Kupujícího** na grafickou podobu chrániče.

2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Odesláním či odevzdáním závazné objednávky **Kupující** potvrzuje, že se seznámil a projevil souhlas s kompletním zněním těchto **VOP** pro úpravu vzájemných práv a povinností, jež plynou ze smluvního vztahu, který vzniká koupí **Zboží**, a všech jejích součástí v okamžiku provedení objednávky. Současně akceptuje ceny, které jsou platné v okamžiku odeslání objednávky, přičemž tyto ceny jsou zveřejněny na internetových stránkách **Prodávajícího**. Na tyto **VOP** je **Zákazník** dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit, stejně tak i s cenou objednaného **Zboží**. Ve svém aktuálním znění **VOP** představují znění kupní smlouvy, ledaže by bylo výslovně stanoveno něco jiného. Jestliže **VOP** některá práva a povinnosti neupravují, řídí se tato práva a povinnosti ustanoveními příslušných předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., zákona na ochranu spotřebitele.

Objednávka **Kupujícího** je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu **Kupujícího** i **Prodávajícího** s tímto návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany **Prodávajícího**). Od tohoto momentu mezi **Kupujícím** a **Prodávajícím** vznikají vzájemná práva a povinnosti.

3. Proces objednání

Objednávku je možné uskutečnit pomocí webového portálu www.foul.cz (případně na telefonním čísle +420 732 462 a to od pondělí do pátku v čase 9:00 – 17:00 hodin.)

Takto učiněná objednávka musí splňovat minimální náležitosti a obsahovat nezbytné údaje pro řádné vystavení dokladů a doručení požadovaného **Zboží** k zákazníkovi. Zákazníci musejí uvést minimálně tyto údaje: (1) jméno a příjmení **Kupujícího**, (2) způsob dodání **Zboží**, (3) přesné kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), (4) počet kusů **Zboží**, (5) charakteristiku objednaného **Zboží**, (6) volbu platební metody, případně (7) požadavky na vytvoření vlastního potisku.

Objednávku, která nesplňuje podstatné náležitosti a nezbytné údaje, je **Prodávající** oprávněn odmítnout nebo vrátit **Kupujícímu** k doplnění a poskytnout mu k tomu dodatečnou lhůtu 7 dní. Její marné uplynutí má za následek, že se na objednávku hledí, jako by nebyla nikdy doručena.

Objednávka **Kupujícího** je návrhem kupní smlouvy a samotnou kupní smlouvou se stává v okamžiku stvrzení objednávky odesláním potvrzovacího e-mailu **Prodávajícím** po té, co **Kupující** odeslal objednávku přes internetové stránky www.foul.cz, a to na e-mailovou adresu, kterou **Prodávající** uvedl v objednávce. Tímto stvrzením vznikají mezi **Kupujícím** a **Prodávajícím** vzájemná práva a povinnosti.

4. Dodací podmínky

Prodávající nabízí jako jediný způsob dodání zaslání objednaného **Zboží** jako balík prostřednictvím GLS a České pošty na dobírku. V případě, že celková cena za **Zboží** přesahuje částku 1000 Kč, prodávající neúčtuje **Kupujícímu** žádné další poplatky za přepravu. V opačném případě je **Kupujícímu** účtováno poštovné a balné v celkové výši 89 - 128 Kč. Ve výjimečných případech lze individuálně sjednat odlišný způsob dodání a úhrady.

Prodávající doručí **Zboží Kupujícímu** zpravidla ve lhůtě 4 dnů od potvrzení objednávky. V případě chráničů s individuálním potiskem ve lhůtě 14 dnů od potvrzení grafického náhledu. Ve výjimečných případech, nezávislých na vůli **Prodávajícího**, kdy ani s vynaložením veškeré odborné péče **Prodávajícího** nelze dodržet dodací lhůtu specifikovanou v těchto **VOP**, si **Prodávající** vyhrazuje právo dodací lhůtu prodloužit. V takovémto případě se **Prodávající** zavazuje neprodleně informovat **Kupujícího** o změně termínu doručení **Zboží**.

Zákazníkovi bude zboží zasláno na adresu, uvedenou na objednávce.

K veškerému zakoupenému **Zboží** je vždy přiložen daňový doklad.

Okamžikem převzetí **ZbožíKupujícímu** na něj přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu **Zboží**.

I v případě, že si **Kupující** neodebere objednané **Zboží**, je povinen uhradit cenu **Zboží** a náklady na doručení **Zboží**.

V případě, že si **Kupující Zboží** nevyzvedne do 1 měsíce, je povinen uhradit **Prodávajícímu** částku 500 Kč, jako náhradu nákladů na uskladnění **Zboží**. V případě, že si **Kupující** nevyzvedne již zaplacené **Zboží** do 6 měsíců, je **Prodávající** oprávněn se **Zbožím** naložit dle vlastní vůle, přičemž kupní cena, pokud již byla předem **Kupujícím** uhrazena, se nevrací.

5. Sdělení Prodávajícího dle ustanovení o OZ Kupujícímu v postavení spotřebitele

Prodávající sděluje v souladu s ust. § 1820 **OZ**, že:

- a. náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora **Kupujícího**, **Prodávající** si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká případných nákladů na dodání **Zboží Kupujícímu**, jak je blíže popsáno níže v těchto **VOP**),
- b. požaduje úhradu celé **Kupní** ceny před převzetím **Zboží Kupujícím**,
- c. ceny **Zboží** jsou na webových stránkách provozovaných **Prodávajícím** uváděny včetně daně z přidané hodnoty, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání **Zboží** se liší podle zvolené metody dodání **Zboží**,
- d. **Kupující**, který je spotřebitelem, může uplatnit stížnost u **Prodávajícího**, příp. se lze obrátit se stížností na příslušné orgány dohledu nebo státního dozoru (viz čl. 8. těchto **VOP**).

- e. **Kupující** má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 **OZ** právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí **Zboží**. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení může **Kupující** využít vzorový formulář poskytovaný **Prodávajícím**, jenž tvoří přílohu **VOP**. Pokud **Kupující** odstoupí od smlouvy, **Prodávající** vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, částku, kterou **Kupující** uhradil za **Zboží**. Pro vrácení peněz **Prodávající** použije stejný platební prostředek, který **Kupující** použil pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. Platbu vrátí **Prodávající** až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li **Kupující**, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

6. Storno individuálního potisku

Kupující je oprávněn zrušit Objednávku v době od vyhotovení grafického náhledu individuálního potisku do doby, než **Prodávající** zahájí výrobu **Zboží**, tj. do 24 hodin od vyhotovení grafického náhledu individuálního potisku. V tomto případě je však **Kupující** povinen uhradit **Prodávajícímu** náklady spojené s vyhotovením grafického náhledu individuálního potisku chrániče ve výši 500,- Kč, a to nejpozději do 7 dnů od zrušení Objednávky.

Pokud bude smlouva zrušena ze strany **Prodávajícího**, bude **Kupující** na tuto skutečnost upozorněn e-mailovou zprávou, na adresu, kterou uvedl ve své Objednávce, případně telefonicky, na čísle, které uvedl ve své Objednávce. V tomto případě bude následovat domluva mezi smluvními stranami ohledně dalšího postupu (náhrada objednaného **Zboží** jiným, zrušení celé objednávky apod.).

Kupující bere na vědomí, že mu nenáleží právo na bezplatné odstoupení od smlouvy bez udání důvodu, jelikož se jedná o **Zboží**, které bylo upraveno na přání **Kupujícího** nebo pro jeho osobu, ve smyslu ustanovení § 1837 písm. d) **OZ**.

7. Kupní cena a platební podmínky

Kupní cena zahrnuje cenu **Zboží**, veškeré výdaje **Prodávajícího** spojené s balením zboží, jeho označením a doložením všech příslušných dokladů. Cena za dopravu **Zboží** se hradí zvlášť. Platbu je možné provést dvěma způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku při převzetí **Zboží** od přepravce, v místě určeném kupujícím v objednávce, vyjma osobního odběru;
- b) bezhotovostně bankovním převodem na účet **Prodávajícího** č.ú.: 2101273293/2010, vedený u Fio Bank, (dále jen „účet prodávajícího“)

Neobdrží-li **Prodávající** v uvedené lhůtě platbu kupní ceny, zhotoví objednané **Zboží** a zašle jej **Kupujícímu** na dobírku prostřednictvím kurýrní služby. **Kupující** je povinen takto doručené **Zboží** převzít a uhradit kupní cenu, včetně ceny za doručení **Zboží**.

Cena za doručení Zboží prostřednictvím kurýrní služby 89 - 128 Kč. *Kupující nabude vlastnické právo ke Zboží po splnění obou následujících podmínek: (i) úplné zaplacení kupní ceny, včetně ceny za doručení Zboží, (ii) převzetí Zboží.*

8. Ochrana osobních údajů

Informace o **Kupujících** jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. **Kupující** uzavřením kupní smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých

osobních údajů v databázi **Prodávajícího** po úspěšném splnění kupní smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. **Kupující** má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti **Kupujícího** odstranit z databáze; uvedené se netýká údajů, jejichž uchování vyžaduje jiný právní předpis pro účely např. daňové a účetní. Osobní údaje **Kupujících** jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje **Kupujících Prodávající** nepředává žádné další osobě, výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje **Kupujících** předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení **Zboží**. Jednotlivé objednávky jsou po svém uzavření společností **Prodávajícím** archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze **Prodávajícímu**.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto **VOP** nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách **Prodávajícího** www.foul.cz, kde je má **Kupující** k dispozici. Novější **VOP** ruší **VOP** vydané dříve. Právní vztahy založené na základě těchto **VOP** se posuzují vždy podle **VOP** platných v době vzniku právního vztahu. **VOP** platné pro dřívější období lze na vyžádání zaslat e-mailem. Prodávající obchoduje pouze na základě těchto **VOP**.

Dílčí plnění je přípustné a **Kupující** není oprávněn je odmítnout.

Stížnosti a připomínky **Kupujícího**, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím**, vyřizuje **Prodávající** v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může **Kupující** písemně zaslat na emailovou adresu info@fou.cz nebo na tel. Čísle +420 732 462 658. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude tato stížnost vyřízena jako reklamacce.

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s **Kupujícím**, pokud je **Kupující** neodmítne.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů vykonává Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>). **Prodávající** je oprávněn k prodeji **Zboží** na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. Reklamační řád

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád vydává Prodávající pro stanovení předpokladů, podmínek, náležitostí a postupu Kupujícího a Prodávajícího v případě, že vznikne na straně Kupujícího oprávněný důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady Zboží či záruky za jakost. Reklamační řád byl vypracován dle **OZ** zákona o ochraně spotřebitele. Prodávající je oprávněn přiměřeně použít tento reklamační řád i na Kupujícího, který není spotřebitelem.

Převzetí Zboží

Kupující se zavazuje Zboží při převzetí zkontrolovat a případné zjevné vady uplatnit u Prodávajícího ihned, na pozdější uplatňování vad zjevných nebude ze strany Prodávajícího brán zřetel.

Rozpor s kupní smlouvou

Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží je při převzetí Kupujícím ve shodě se smlouvou, zejména, že je bez vad. V případě, že Zboží při převzetí Kupujícím není ve shodě se smlouvou a Prodávající s tím souhlasí, je povinen bez zbytečného odkladu uvést Zboží do stavu odpovídajícímu smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď opravou Zboží, nebo jeho výměnou (po dohodě s

Kupujícím lze vyměnit za jakékoliv Zboží). Není-li to možné, může Kupující po odsouhlasení Prodávajícího požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

Záruční podmínky

Vyskytne-li se u zakoupeného Zboží v záruční době vada, má Kupující právo uplatnit práva z vadného plnění a záruku za jakost.

Vadou se rozumí změna (vlastnosti) Zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) Zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je Zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození Kupujícím či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu. Uplatní-li Kupující právo z odpovědnosti za vady Zboží či záruku za jakost řádným způsobem, je pověřený pracovník Prodávajícího povinen vadu zaevidovat a řešit. Práva z vadného plnění a záruka za jakost se považují za řádně uplatněné, jestliže jim nebrání obecné zásady hygieny. Kupující je povinen předložit reklamované Zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít Zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny. Vyřízení reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízeno ve lhůtě 30 dnů, přičemž tato lhůta počíná běžet dnem předání reklamovaného Zboží Prodávajícímu.

Způsob uplatnění

Kupující může uplatnit práva z vadného plnění a záruku za jakost (i) elektronicky na elektronické adrese: www.foul.cz, (ii) telefonicky na čísle +420 732 462 658.

Kupující zašle, případně osobně dopraví Zboží, u kterého uplatňuje práva z vadného plnění či záruku za jakost na adresu Prodávajícího: Vladislav 278, 675 01 Vladislav. Nákup zboží prokazuje Kupující nákupním dokladem (fakturou). Bez předložení nákupního dokladu není možné zahájit reklamační řízení.

Jakmile Kupující uplatní některé z práv z vadného plnění či záruky za jakost, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s pověřeným pracovníkem Prodávajícího jinak.

Kupující se může informovat o stavu řízení (i) na e-mailové adrese info@foul.cz, (ii) telefonicky na čísle +420 732 462 658.

Lhůty

Záruční doba je 24 měsíců (není-li v záručním listě uvedena doba delší) a začíná běžet ode dne převzetí zboží Kupujícím.

Práva z vadného plnění musí být uplatněna dle ustanovení § 2099 a násl. **OZ**.

Pokud je výsledkem řízení výměna Zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového Zboží. Při výměně vadné součásti Zboží se vztahuje nová záruční doba na vyměněnou součást.

Vady odstranitelné a neodstranitelné

Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita Zboží. V případě výskytu odstranitelné vady má Kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.

Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo jejíž odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby Zboží bylo řádně užíváno jako Zboží bez vady, má Kupující právo požadovat výměnu Zboží za nové bezvadné nebo odstoupit od smlouvy. V případě, že charakter neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání Zboží jako Zboží bez vady a Kupující nepožaduje výměnu Zboží, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může od smlouvy odstoupit. Při poskytování slevy se přihlíží k charakteru vady.

Závěrečná ustanovení

Tento Reklamační řád je nedílnou součástí **VOP Prodávajícího**.